

# Questionnaire sur le modèle de communication efficace

Ce questionnaire comprend 20 questions relatives à la vidéo sur le modèle de communication efficace.

1. De quoi le D<sup>r</sup> Gravel a-t-il discuté dans les 45 premières secondes de la consultation?

2. Et dans les 60 secondes qui ont suivi?

3. Qui a parlé le plus au cours des deux premières minutes?

4. Quelles sont les conséquences possibles d'une telle répartition du temps?  
Pour le médecin?

5. Pour la patiente?

6. Pour la relation thérapeutique?

7. Pensez-vous que M<sup>me</sup> Santini a eu l'impression que le D<sup>r</sup> Gravel comprenait son problème?

8. Si oui, quels signes avez-vous observés qui démontraient sa compréhension?

9. À 4 minutes, M<sup>me</sup> Santini dit : « Oui! Exactement! » Comment pensez-vous qu'elle se sentait à ce moment-là?

10. Qu'a fait le D<sup>r</sup> Gravel pour contribuer à son sentiment?

11. Comment le D<sup>r</sup> Gravel a-t-il aidé M<sup>me</sup> Santini à comprendre ce qui se passerait durant la consultation?

12. Comment le D<sup>r</sup> Gravel a-t-il découvert ce que M<sup>me</sup> Santini savait déjà et ce qui l'inquiétait? Donnez des exemples de mots qu'il a utilisés.

13. Pensez-vous que le D<sup>r</sup> Gravel peut être sûr que M<sup>me</sup> Santini a compris ce qu'il a dit?

14. Qu'a-t-il fait pour vérifier la compréhension de la patiente? Donnez deux exemples.

15. À 11 minutes, alors que la consultation tire à sa fin, M<sup>me</sup> Santini affirme : « Je me sens déjà un peu mieux vis-à-vis de tout ça. » Selon vous, quels sont les éléments qui ont pu contribuer à son soulagement?

16. Dans quelle mesure pensez-vous qu'elle suivra les directives du D<sup>r</sup> Gravel?

17. Justifiez votre réponse.

**18.** Quels comportements communicationnels avez-vous observés et qui, à votre avis, ont été efficaces?

**19.** Quels effets ces comportements ont-ils eus?

**20.** Dans le cadre de votre pratique, quels sont les obstacles à une communication efficace avec votre patientèle?