

Questionnaire d'autoréflexion

Lorsque vous aurez fait ces lectures préliminaires et terminé l'activité d'apprentissage en ligne, veuillez répondre aux questions suivantes.

1. Références :

- » [L'impact émotionnel des problèmes médico-légaux et des incidents liés à la sécurité des patients](#)
- » [Composer avec une plainte au Collège : suggestions pour réduire l'anxiété](#)
- » [Santé des médecins : pensez à vous en premier](#)

Quelles stratégies avez-vous personnellement trouvées utiles au cours de votre carrière pour faire face à l'insatisfaction de vos patientes et patients à l'égard des soins que vous leur avez prodigués?

2. Que pensez-vous de la citation suivante, tirée de l'article de l'ACPM [Communication axée sur le patient](#) : « Prenez le temps d'établir un rapport avec le patient avant de commencer l'évaluation »?

3. Selon vous, qu'est-ce qui définit un bon rapport dans le cadre d'une interaction médecin-patient?

4. L'activité d'apprentissage en ligne [Une communication efficace : la base des partenariats réciproques](#) vous invitait à réfléchir à certains aspects.

Veuillez répondre aux questions suivantes :

- » Quels moyens mettez-vous déjà en œuvre pour communiquer efficacement?

- » Y aurait-il une façon de parfaire vos techniques de communication?

- » Parmi les différentes compétences abordées dans l'article [Communication axée sur le patient](#) et [l'activité d'apprentissage en ligne](#), quelle est celle qui, selon vous, sera la plus difficile à parfaire au cours de la formation?

5. Citation : « Ce dont se souviennent les personnes traitées après leur consultation a un impact sur la qualité de notre pratique. » Dans l'activité d'apprentissage en ligne [Une communication efficace : la base des partenariats réciproques](#), vous avez abordé la notion de « **reformulation collaborative** », une méthode employée pour réduire le risque de mauvaise compréhension et favoriser la sécurité psychologique afin que la personne traitée se sente à l'aise de reformuler ce qu'elle a compris.

- » Pourquoi pensez-vous que peu de médecins utilisent cette méthode dans leur pratique?

- » Quels sont les obstacles que vous pourriez avoir à surmonter pour utiliser cette stratégie avec les personnes qui vous consultent?

6. Articles connexes :

- » [Divulgence des incidents liés à la sécurité du patient](#)
- » [Divulgence d'un préjudice résultant de la prestation des soins](#)

Veillez répondre aux questions suivantes :

- » Quels sont, selon vous, les principaux obstacles à la divulgation des incidents liés à la sécurité des personnes traitées dans votre pratique professionnelle?

- » Comment pourriez-vous les surmonter?

- » Quelles sont les préoccupations ou les difficultés personnelles auxquelles vous vous heurtez lorsque vous divulguez des incidents liés à la sécurité des personnes traitées, et comment pourriez-vous les surmonter?

7. Selon [Les bonnes pratiques – Divulgation des incidents liés à la sécurité du patient](#), les personnes traitées ont trois types de besoins à la suite d'un préjudice découlant de la prestation de soins de santé.

- » Quels sont-ils?

- » Quels sont les avantages de répondre à ces trois besoins dans l'ordre où ils ont été énumérés?

8. Dans l'article [L'art de sauver une vie](#) publié dans le Journal de l'Association médicale canadienne (JAMC), l'auteur écrit : « Si nous, les médecins, nous faisons souvent ramener à l'ordre pour nos échecs, plus rares sont les cas où l'on souligne nos bons coups. » Lorsque nous communiquons et écoutons de manière efficace et compatissante, cela peut avoir des effets avantageux que nous ne voyons souvent pas. Nommez certains de ces avantages qui pourraient passer inaperçus.

9. Références :

- » [Pour aider les patients à prendre des décisions éclairées](#)
- » [Mobiliser les patients à participer à leurs soins : les outils d'aide à la décision pour les patients](#)
- » [Consentement éclairé](#)
- » [Professionnalisme](#)

Veillez répondre aux questions suivantes :

- » La prise de décisions partagée est un principe fondamental de la médecine et un lien entre les soins axés sur la personne et le consentement éclairé. Quelles considérations éthiques et professionnelles incarnons-nous lorsque nous partageons le processus de décision avec les personnes qui nous consultent?

- » Quels outils d'aide à la décision utilisez-vous dans le cadre de votre pratique, le cas échéant?

10. L'activité d'apprentissage en ligne [Une communication efficace : la base des partenariats réciproques](#) vous invitait à réfléchir à certains aspects.

- » Quels moyens mettez-vous déjà en œuvre pour communiquer efficacement?

- » Y a-t-il un des multiples moyens décrits dans cette activité qui pourrait contribuer à parfaire vos techniques de communication? Si oui, lequel?

- » Parmi les différentes compétences abordées dans l'article [Communication axée sur le patient](#) et l'activité d'apprentissage en ligne [Une communication efficace : la base des partenariats réciproques](#), quelle est celle qui, selon vous, sera la plus difficile à parfaire au cours de la formation?